

## ロイヤルパインズホテル浦和『お客様食事会』を開催 レストランの利用者より50組最大200名様をご招待 — サービス向上を目指し、ご意見を聞かせてください —

ロイヤルパインズホテル浦和(さいたま市浦和区仲町2-5-1 総支配人:真野 浩明)は、2020年6月6日(土)より順次、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い休止していたレストランの営業を再開します。今まで以上に衛生対策を徹底し、感染に配慮した運営をして参りますが、その新しい運営方法に不都合が無いか、改善できる余地はないか、営業再開後も常にサービス向上の追及をして参ります。そこで、実際に再開したレストランをご利用いただいたお客様の声を伺いたく、『お客様食事会』の開催を決定いたしました。



レストラン再開日の2020年6月6日(土)から7月6日(月)までの期間中に、ロイヤルパインズホテル浦和のレストランをご利用いただいたお客様から抽選で50組最大200名様を『お客様食事会』にご招待します。今までと変わらずご愛顧いただいているお客様や、再開を待ち望んで下さっていた皆様への感謝の気持ちを表したく思っております。そしてお食事を楽しんでいただきながら皆様の忌憚ないご意見を伺えますと幸いです。

『お客様食事会』は2020年7月30日(木)にロイヤルパインズホテル浦和のレストラン「RPR」、中国料理「彩湖」、日本料理「四季彩」で実施致します。(当選時にレストランを指定させていただきます。ご希望は承れませんので、予めご了承下さい。)ご当選者1名につき1~4名まで、ご希望の人数で参加できますので、ご家族やご友人とお誘いあわせの上お越し下さい。(ご参加いただいた方全員にアンケートのご協力をお願いします。)

ロイヤルパインズホテル浦和は皆様のご意見を伺いながら、これからも“街に寄り添い、人生に寄り添えるホテル”を目指し、善処して参ります。

※リリースの画像はお食事のイメージです

### 『お客様食事会』抽選詳細

#### 抽選方法

期間中にロイヤルパインズホテル浦和のレストランをご利用の方に、抽選番号チケットをお渡しします。

#### 抽選チケット配布期間

2020年6月6日(土)から7月6日(月)まで

#### 当選賞品

2020年7月30日(木)11:30からロイヤルパインズホテル浦和で開催する『お客様食事会』に無料招待  
※はずれた場合、次回ご来店時に抽選チケットのご提示で、ワンドリンクをサービス致します

#### 当選者数

50組最大200名様 (1~4名様までの希望人数でご参加いただけます)

#### 当選発表

7月12日(日)18:00 ※参加できる方が少ない場合、追加当選者発表をする場合があります

#### 当選番号発表

ホテル内: イーゼルに掲示

ホームページ: <https://www.royalpines.co.jp/information> ※お知らせページに掲示します

※『お客様食事会』への参加方法は当選者発表時に当選番号と併せてご案内します

### ■レストランの営業再開について

安全性を考慮し、完全予約形式で2020年6月6日(土)より、順次レストラン営業を再開致します。  
ご予約はホームページまたはお電話で事前予約をお願いします。店舗により営業日時やメニューのご提供状況が異なりますので、詳しくはホームページまたはお電話でご確認ください。

また、休業日・営業時間等は状況により変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

営業再開情報: <https://www.royalpines.co.jp/information>

### ロイヤルパインズホテル浦和

街にも、人生にも、寄り添えるホテルに。

所在地: 埼玉県さいたま市浦和区仲町 2-5-1

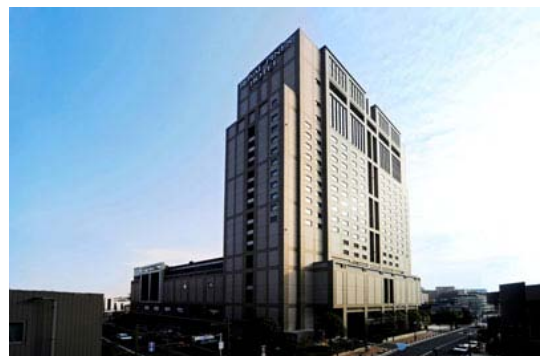
開業日: 1999年(平成11年)10月7日

主要施設: 客室196室、レストラン&バー8店舗、宴会場13室、  
チャペル、神殿、写真室、美粧室、衣裳室、駐車場、他

アクセス: JR「浦和駅」西口より徒歩7分。

電話番号: 048-827-1111(代表)

公式ホームページ: <https://www.royalpines.co.jp/>



メールや電話取材に加え、オンライン取材なども対応可能です。お気軽にご相談ください。

#### 報道関係者からの問合せ先

ロイヤルパインズホテル浦和 マーケティング部  
TEL. 048-827-1181(直通) / FAX. 048-827-1115